



Manual SipTar CallShop SBS

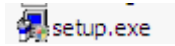


1. CONTENIDO

1.	CONTENIDO.....	2
2.	Instalación SIPTAR CallShop CDR.....	3
3.	Configuración SipTar.....	4
1.	Creación de Usuario.....	5
2.	Monitoreo Cabinas.....	12
3.	Colgar llamada y Monitoreo en tiempo real.....	15
	Panel de Audio:.....	15
	Vista general de llamadas:.....	15
4.	Reportes SipTarCallShop.....	16

2. Instalación SIPTAR CallShop CDR

Luego de realizar la descompresión del instalador del SipTar se podrán visualizar el archivo Setup.exe

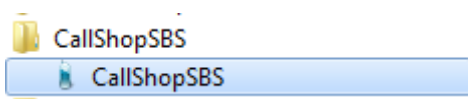


Para comenzar la instalación se debe dar doble clic sobre el archivo **setup.exe**.

3. Configuración SipTar.

Accesos Directos al SipTar:

Después de la Instalación el SipTar crea iconos en el escritorio y en el menú de inicio donde puedes acceder al SipTarCallShop.



Para comenzar la configuración del Tarifcador se debe abrir la aplicación dando click en el icónico.

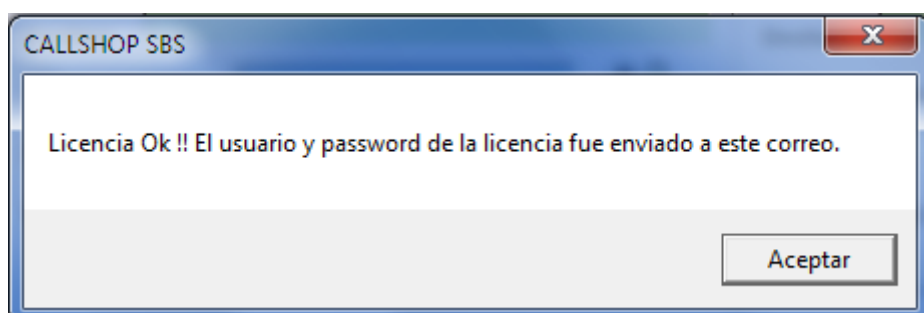


1. Creación de Usuario.

Para poder ingresar al SipTarCallshop debemos crear un usuario, este se crea al momento de abrir la aplicación, para poder crear el usuario es necesario tener un usuario SIP valido.

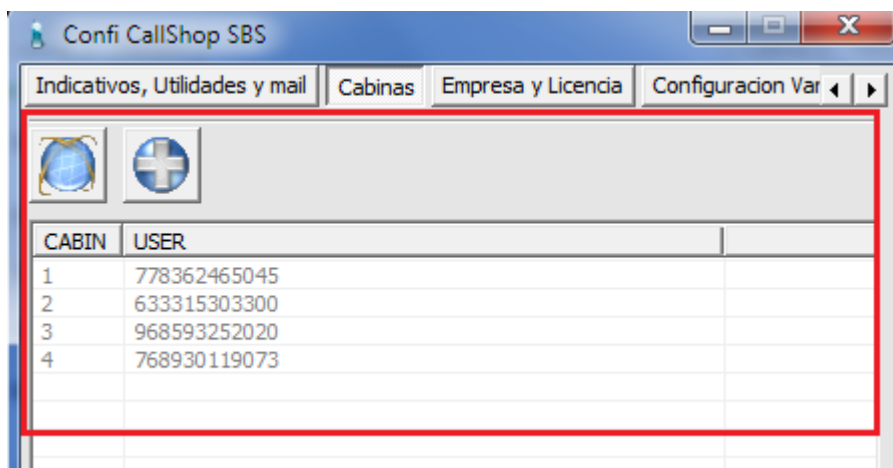
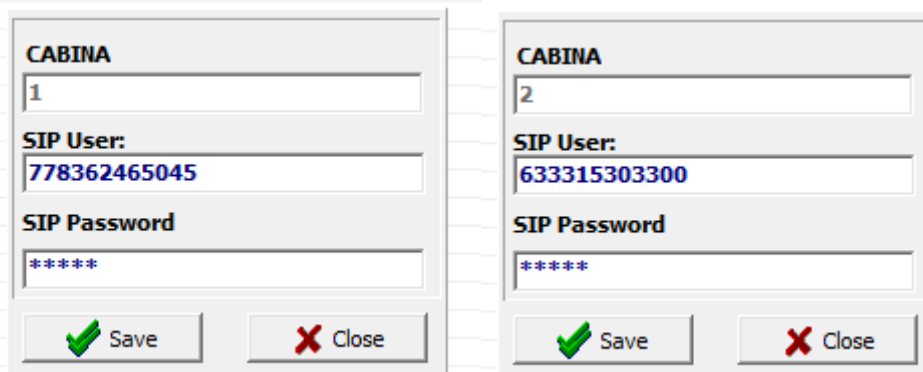
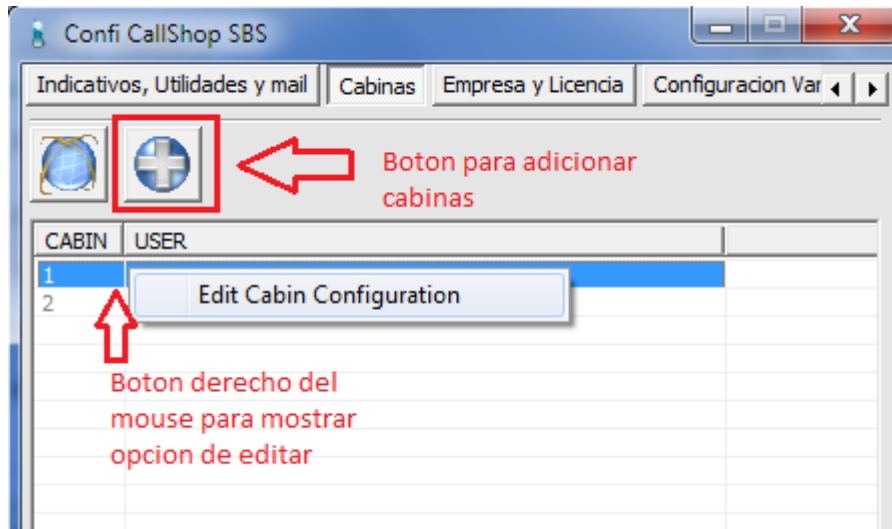
The screenshot shows a web application interface for creating a new user. The form is titled "New User" and contains several input fields. The fields are: "CallShop Login:" with the value "tiendallamadas", "Callshop Password" with the value "tiendallamadas", "e-mail" with the value "tiendallamadas@hotmail.com", "Name:" with the value "Jose Carlos Pereira", "SIP User:" with the value "778362465045", and "SIP Pass:" with the value "12345". The "SIP User:" and "SIP Pass:" fields are highlighted with a red border. Below the form is a button labeled "Obtener Usuario CallShop". The background shows a sidebar with navigation options like "Cabina 3", "Historic", "llamadas", "Destino", "Tarifa x Minuto", "Minutos", and "Monto + IVA".

Cuando la creación del usuario es exitosa se obtiene la siguiente ventana de alarma.



Configuración Cabinas:

En este caso vamos a configurar 4 cabinas, para esto requerimos 4 cuentas SIP.



Configuración Indicativos y precios de venta

Indicativos:

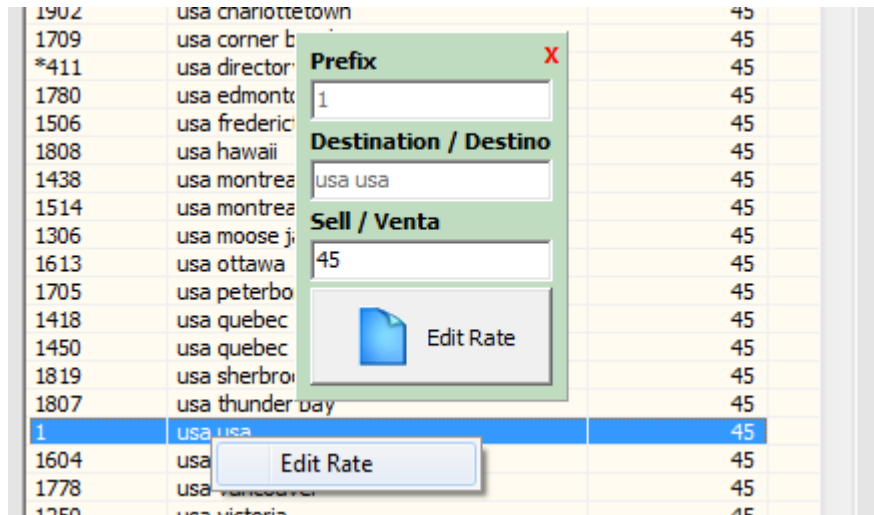
En esta ventana se puede administrar todo lo relacionado con los costos y precios de venta de todos los destinos.

The screenshot shows the 'Configuración de Indicativos' window. It has a title bar 'Confi CallShop SBS' and several tabs: 'Indicativos, Utilidades y mail', 'Cabinas', 'Empresa y Licencia', and 'Configuración Var'. Below the tabs are 'Indicativos' and 'Utilidades' buttons. A globe icon is present. There are input fields for 'Filter' and 'Change Rate'. The main content is a table with the following data:

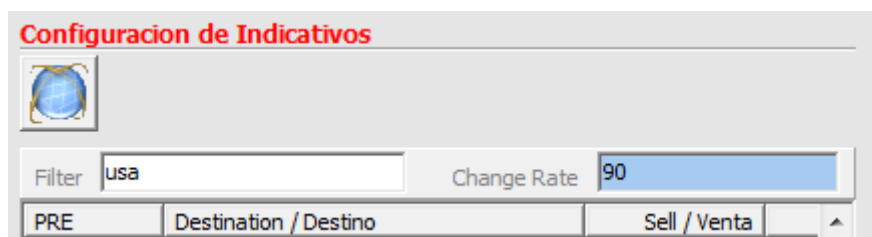
PRE	Destination / Destino	Sell / Venta
93	afghanistan afghanistan	600
9375	afghanistan afghanistan (mobile)	650
9379	afghanistan afghanistan (mobile)	650
9370	afghanistan afghanistan (mobile)	650
355	albania albania	150
35569	albania albania (mobile)	800
35568	albania albania (mobile)	800
213	algeria algeria	200
2137	algeria algeria (mobile)	550
2136	algeria algeria (mobile)	550
2135	algeria algeria (mobile)	800
2139	algeria algeria (mobile)	550
1684	american samoa american samoa	200
376	andorra andorra	85
3764	andorra andorra (mobile)	900
3766	andorra andorra (mobile)	900
3763	andorra andorra (mobile)	900
244	angola angola	350
2449	angola angola (mobile)	400
1264	anguilla anguilla	300
672	antarctica antarctica	550
54	argentina argentina	45

El Sistema automáticamente carga los indicativos de la plataforma y ajusta los precios de venta para tener una rentabilidad del 50%

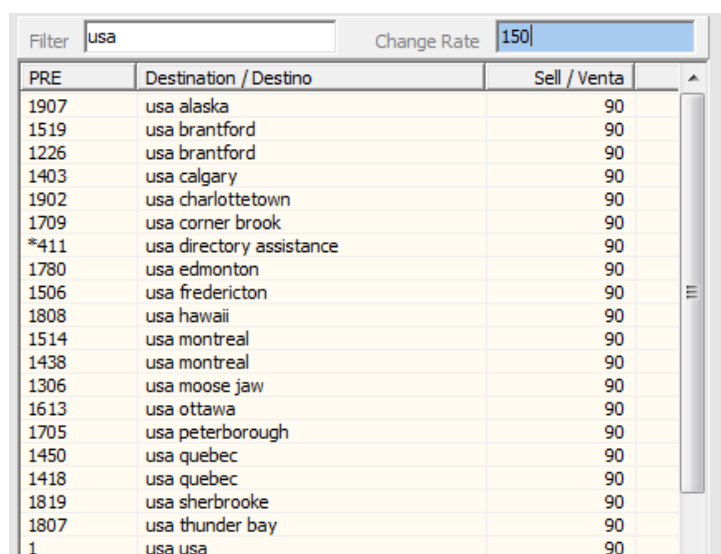
Para modificar un indicativo manualmente simplemente lo seleccionamos con el botón derecho del mouse.



En caso de que queramos modificar varios indicativos usamos el filtro, en el siguiente ejemplo modificaremos todo usa para venderlo en 200 asi:

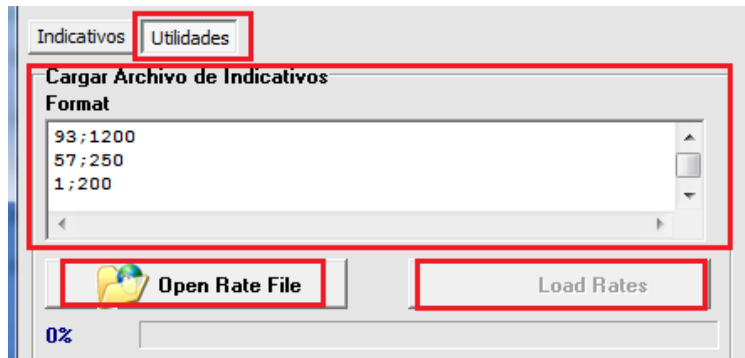


Presionamos enter en filter y en change rate para que nos aplique los cambios.



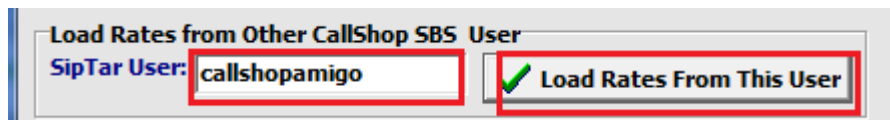
Carga Masiva de precios de venta:

El sistema permite cargar las tarifas de manera masiva desde un archivo plano:



Importación de precios de venta desde otro usuario:

Si conoces otro usuario que tiene los precios configurados, simplemente lo escribes e importas sus precios de venta.



Envío e-mail:

Otra de las utilidades novedosas del sistema es la de envío de e-mail de los resultados diarios, esto permite poder tener un control del negocio diario.

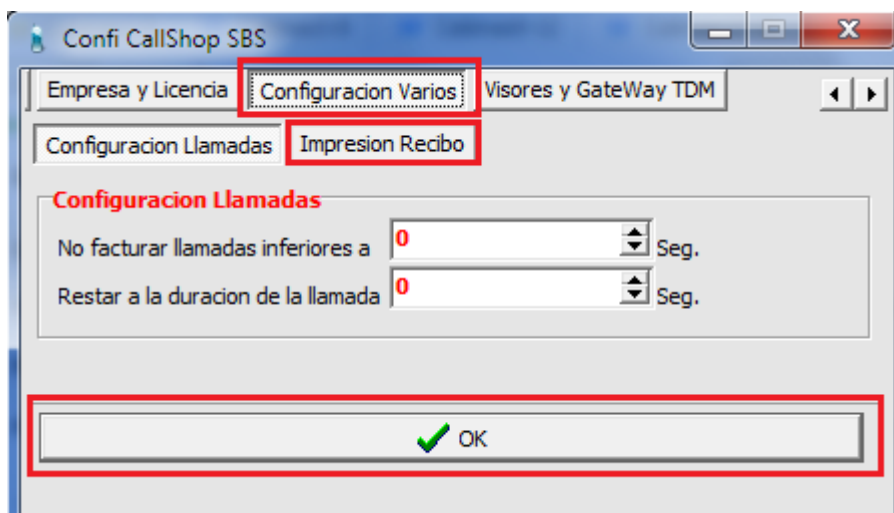


Ventana de Configuración del Sistema:

En esta ventana se configuran los parámetros del sistema entre los cuales están:

Configuración llamadas:

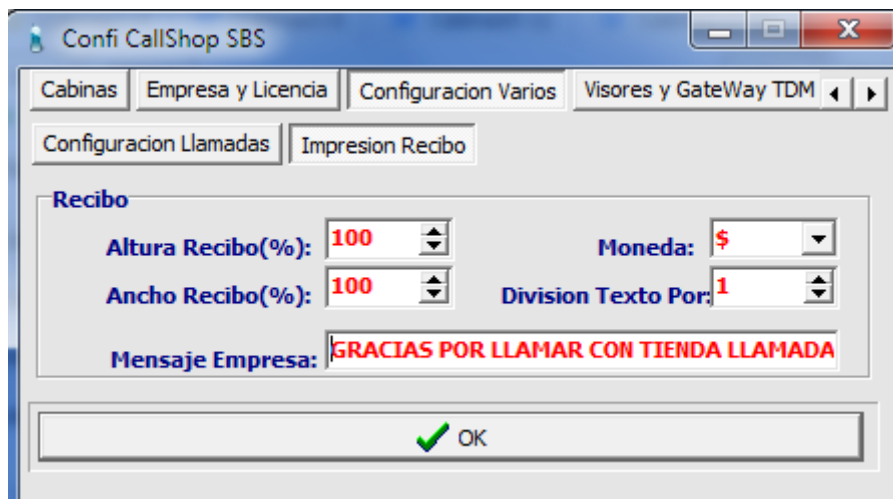
En esta ventana se configuran los tiempos que pueden alterar la duración de la llamada, se puede indicar al sistema que no facture llamadas inferiores a XXX segundos, de esta manera uno puede evitar la molesta situación de facturarle al cliente llamadas por ejemplo inferiores a 5 segundos. Se debe tener en cuenta que esta configuración puede mejorar la percepción del servicio por parte del cliente pero puede traer diferencias en lo facturado por el proveedor de VoIP y lo que factura el SipTarCallShop.



El segundo parámetro permite restar a la duración llamada siempre unos XXX segundos, esto es útil si quieres hacer una promoción como los 30 seg son gratis.

Impresión Recibo:

En esta ventana se pueden configurar las dimensiones del recibo y la moneda con la que el sistema imprimirá el recibo.



2. Monitoreo Cabinas

Las cabinas se encuentran en la ventana principal del siptar.

The interface displays monitoring data for four cabins. Each cabin panel includes:

- Cabina 1-4** tabs at the top.
- Cabina 1** (selected): \$5,000.00, llamadas: 0, TIEMPO: 00:00, Destino: [green bar], Tarifa x Minuto \$: [blue bar], Minutos: [input], Monto + IVA \$: [input]. Status: Ready.
- Cabina 2**: \$5,000.00, llamadas: 0, TIEMPO: 00:00, Destino: [green bar], Tarifa x Minuto \$: [blue bar], Minutos: [input], Monto + IVA \$: [input]. Status: Ready.
- Cabina 3**: \$5,000.00, llamadas: 0, TIEMPO: 00:00, Destino: [green bar], Tarifa x Minuto \$: [blue bar], Minutos: [input], Monto + IVA \$: [input]. Status: Ready.
- Cabina 4**: \$5,000.00, llamadas: 0, TIEMPO: 00:00, Destino: [green bar], Tarifa x Minuto \$: [blue bar], Minutos: [input], Monto + IVA \$: [input]. Status: Ready.

Search bar: Buscar

CABINA	FECHA	DNIS	DESTINO	SEG	MIN	TOTAL

Esta ventana permite realizar el monitoreo de 16 cabinas.

En cada cabina se encuentra toda la información de la cabina y de las llamadas que se están realizando.

The screenshot displays the 'Cabina 1' interface with a 'Historic' tab. At the top right, a green star icon is next to a balance of '\$5,000.00'. Below this, the 'llamadas' field shows '0'. To the right, the 'TIEMPO:' field shows '00:00'. The 'Destino' field is empty. The 'Tarifa x Minuto \$' field is empty, with a small icon to its right. Below it, the 'Minutos' field is empty. The 'Monto + IVA \$' field is empty. At the bottom, there are 'Limpiar' and 'Imprimir' buttons. A 'Ready' status indicator is visible on the right side.

Indicador de llamadas: En este se puede visualizar el numero de llamadas que ha realizado el usuario que se encuentra en esta cabina.

Tiempo: En este se visualiza la duración de la llamada actual o la ultima llamada que se colgó.

Destino: En este se puede visualizar el destino de la llamada que se esta realizando o el destino de la ultima llamada que se realizo.

Tarifa X Minuto: En este punto se puede visualizar el precio de venta de venta de la llamada que se esta realizando en un instante de tiempo o el de la llamada anterior, es importante anotar que este precio de venta no incluye el IVA.

Minutos: Se muestran los minutos de la llamada que acaba de finalizar, es importante aclarar que el sistema redondea por encima los segundos, es decir si una llamada tiene una duración de 61 segundos el sistema tarifica 2 minutos.

Monto + IVA: En este item aparece el total de la llamada o de las llamadas que esta realizando un cliente, este es el valor a facturarle al cliente después de usar la cabina.

Botón Imprimir: Con este botón se imprime la factura del cliente que acaba de utilizar una determinada cabina.

Empresa: el-hueco.com
NIT: 98627611
DIRECCION: CRA 81#32-63
TELEFONO: 4444444
FECHA: 2006/05/31
HORA: 15:13:57

DETALLE LLAMADAS:

LLAMADA 1

DNIS: 5743119651
DESTINO: Colombia Medellin
TARIFA: COL\$600, MINUTOS: 1
TOTAL LLAMADA + IVA: COL\$600

IVA: COL\$0

TOTAL+IVA: COL\$600

el-hueco.com NIT:98627611 TELEFONO:4444444 FAX:4444444

Botón Limpiar: Este botón permite limpiar el contenido de esta cabina, este botón se debe utilizar luego de facturar la llamada para dejar limpia la cabina para el próximo cliente.

Histórico: Esta sub ventana te permite visualizar las llamadas y destinos a los que llama el cliente que uso esta cabina en un determinado tiempo. Esta ventana es de gran utilidad y permite visualizar y comparar con el cliente los destinos a los que el realizo llamadas.

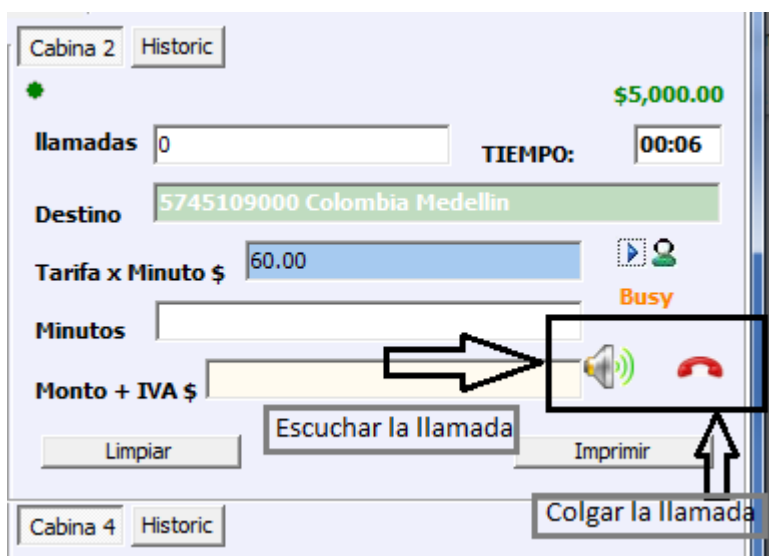
The screenshot shows two search result windows. The first window has a search box containing 'usa' and a 'Buscar' button with a green checkmark. Below the search box is a table with columns: CABINA, FECHA, DNIS, DESTINO, SEG, MIN, and TOTAL. The second window has a search box containing '1' and a 'Buscar' button with a green checkmark. Below the search box is a table with columns: CABINA, FECHA, DNIS, DESTINO, SEG, MIN, and TOTAL. Both tables have a vertical scrollbar on the right side.

CABINA	FECHA	DNIS	DESTINO	SEG	MIN	TOTAL
1306			usa moose jaw			90
1613			usa ottawa			90
1705			usa peterborough			90
1418			usa quebec			90

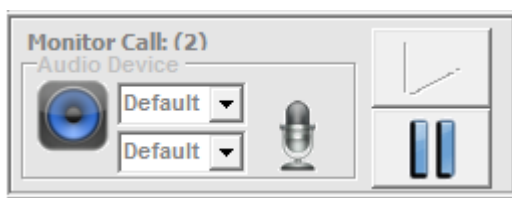
CABINA	FECHA	DNIS	DESTINO	SEG	MIN	TOTAL
1			usa usa			90
1604			usa vancouver			90
1778			usa vancouver			90
1250			usa victoria			90

3. Colgar llamada y Monitoreo en tiempo real.

El SipTarCallShop permite escuchar las llamadas en tiempo real, esto con el fin de verificar la calidad de la misma, también permite colgar la llamada desde la cabina con un solo click.



Panel de Audio:



En el panel de audio podremos seleccionar la multimedia por donde queremos monitorear la llamada, detener o iniciar la escucha.

Vista general de llamadas:

	CABINA	DNIS	TIME
	2	5745109000	00:04

El panel de vista general de llamadas muestra todas las llamadas del site consolidadas en una lista, de esta manera el operador podrá saber rápidamente cuantas llamadas están realizando en el CallShop.

4. Reportes SipTarCallShop.

La aplicación Reportes SipTar permite generar 4 reportes, los cuales son parametrizables por fecha inicio, fecha fin y la cabina.

<input checked="" type="radio"/> Calls by Cabin <input type="radio"/> Calls by Day <input type="radio"/> Calls Detail <input type="radio"/> Calls by Destination	Ini Date 20111204 ...	End Date 20111204 ...
	Cabin all ▼	

[Process Report](#)

SipTar CallShop